



# Citta' di Viterbo

## Progetto Smart Mobility



# Digital ticketing bus turistici con sistema di prenotazione posteggio integrato con il sito istituzionale

## RELAZIONE

Il sistema consentirà la gestione dei bus turistici in arrivo in città.

La forte vocazione turistica di Viterbo, considerato l'incremento previsto nei prossimi anni sia a causa del prossimo Giubileo, sia grazie ad un trend in continua ascesa rende necessario un controllo sin dal momento della prenotazione dei flussi in entrata di mezzi di grandi dimensioni.

Il censimento preliminare, l'indicizzazione e la corretta comunicazione degli spazi riservati alla sosta permetteranno di non interferire con il traffico urbano, di evitare l'overbooking nei parcheggi dedicati ed eventualmente, in giornate di picco, di prevedere e gestire un eventuale maggiore richiesta.

Il sistema sarà integrato con il sito istituzionale e permetterà all'utenza, sin dal momento della prenotazione di sapere con precisione quale itinerario dovrà seguire una volta a Viterbo.

L'utenza potrà avere tutte le informazioni in tempo reale attraverso un'apposita app che permetterà, in caso sia necessario, di interagire in modo da poter monitorare e gestire qualsiasi problematica non prevedibile.

Questo sistema permetterà inoltre di avere certezza dell'incasso da parte dell'Amministrazione comunale.

Il sistema potrà poi essere integrato con ulteriori servizi di mobilità dolce all'interno della città come ad esempio il bike-sharing



# Installazione Info Pannelli digitali per il Trasporto Pubblico Locale



## RELAZIONE

Il progetto prevede l'installazione di strumenti informativi del trasporto pubblico locale in città a favore di residenti e turisti. Nuovi dispositivi sulle strade e a bordo dei mezzi, ma anche nuovi servizi on line e una App implementata a disposizione dei viaggiatori saranno le principali novità previste nel progetto.

Alle fermate del Trasporto Pubblico Locale i cittadini potranno disporre di display digitali (in gergo chiamati paline) in grado di comunicare gli orari dei passaggi dei mezzi in tempo reale.

Si tratta di dispositivi digitali installati in prossimità di ogni fermata per la visualizzazione dei minuti di attesa dei bus in transito. Consentiranno, inoltre, di trasmettere eventuali avvisi o comunicazioni sul servizio in tempo reale, non dovendo più ricorrere agli avvisi cartacei.

Novità in vista anche a bordo dei mezzi pubblici, dove i monitor informativi installati sulle flotte urbane per rappresentare percorsi e prossime fermate, saranno implementati con nuove funzionalità per visualizzare tutte le linee in transito in ciascuna fermata e fornire ai passeggeri avvisi e comunicazioni sul servizio.

Questa "rivoluzione" digitale coinvolgerà anche la vendita dei titoli di viaggio urbani ed extraurbani on line. Sul sito internet dedicato sarà possibile visualizzare il costo per qualsiasi soluzione di viaggio e acquistare il biglietto con carta di credito. Inoltre sarà operativa la nuova app per dispositivi mobili per rendere più chiara e intuitiva la navigazione e darà modo agli utenti di acquistare tutti i tipi di biglietto, inclusi quelli extraurbani, attraverso i principali sistemi di pagamento (carte Visa, Mastercard e American Express, Masterpass, SisalPay, SatisPay, PostePay).

Un'innovazione che riguarderà anche i viaggiatori direttamente alle fermate, visto che inquadrando con il telefono cellulare i codici Qr presenti sulle diverse paline, si potrà comprare il biglietto o l'abbonamento in modalità elettronica.

