

## MANUALE DI GESTIONE RICHIESTE USERNAME E PASSWORD + GESTIONE ISCRIZIONI ONLINE

La presente guida mostra la gestione di tutta la fase "online" da parte del cittadino

### 1 - ACCESSO AL PORTALE

**Per accedere ai servizi ci sono 2 opzioni**

The screenshot shows the website for the Comune di Viterbo. At the top, there is a navigation bar with the following items: Home, Organi Politici, Settori e Uffici, Amministrazione Trasparente, Modulistica, Bandi e Gare, News, and Servizi online (circled in red). Below the navigation bar is a search bar and a grid of service tiles. A red arrow points from the 'SERVIZI SOCIALI ONLINE' tile to the 'BUONI SPESA' tile in the bottom row. The 'BUONI SPESA' tile is also circled in red. To the right of the 'BUONI SPESA' tile, there is a red arrow pointing to the text: "Clicca il link all'interno, disponibile fino al 7 dicembre 2020 alle ore 12".

SPORTELLO S.U.E.	SPORTELLO VIRTUALE TRIBUTI	ELENCO SITI TEMATICI	ART BONUS	ELEZIONI
TURISMO	WEBMAIL	SERVIZIO MENSA SCOLASTICA	SONDAGGI	VITERBO IMU
CALCOLO I	<b>SERVIZI SOCIALI ONLINE</b>	STREAMING CONSIGLI COMUNALI	STREAMING COMMISSIONI CONSILIARI	PORTALE DEL CITTADINO
STREAMING - COMUNE DI VITERBO				

  

<b>#IORESTOACASA</b> Comune di Viterbo	CONSEGNA A DOMICILIO ALIMENTI E BEVANDE AZIENDE Comune di Viterbo	SOG COMMERCIO Comune di Viterbo	ASSESSORATO CULTURE, TURISMO E SPORT GLI AVVISI PUBBLICI Comune di Viterbo	<b>BUONI SPESA</b> 200.000 euro di buoni alle famiglie Comune di Viterbo
<b>CORONAVIRUS: per saperne di più</b> <small>Invita la documentazione e gli aggiornamenti in tempo reale</small>	<a href="#">Clicca qui</a>	<a href="#">Clicca qui</a> <small>la presentazione delle domande a partire dal 22 novembre 2020 alle ore 10!</small>	<a href="#">Clicca qui</a>	<a href="#">Clicca qui</a>



## 2 - RICHIESTA LOGIN E PASSWORD

Per poter presentare l'iscrizione si deve prima essere in possesso delle credenziali che vanno richieste come sotto:

Comune di VITERBO  
 Sei in Home » Servizi On Line » Home Servizi On Line »

Home Servizi On Line  
 Richiesta iscrizione Servizi OnLine  
 Istanze On Line

### Home Servizi On Line

Con i Servizi On Line oggi puoi avere il tuo **Comune** a portata di click. Semplichi la vita evitando code e spostamenti oltre a contribuire al miglioramento dei servizi erogati dal tuo Comune. In qualunque luogo, in qualsiasi momento, 24 ore su 24, puoi inviare comunicazioni, avviare pratiche, verificare le tue posizioni, effettuare pagamenti e tanto altro ancora.

Accedere ai Servizi On Line è immediato: sono sufficienti pochi clic per aprire un canale con la tua amministrazione.

Alcuni servizi sono ad accesso libero, altri richiedono la registrazione. Per riconoscere tale differenza, accanto al pulsante di accesso al servizio, sarà posta l'immagine di un lucchetto ; in tal caso l'accesso è protetto e bisogna essere in possesso delle credenziali (se non le hai ancora, puoi registrarti collegandoti al servizio **Richiesta iscrizione ai servizi on line**). I servizi non soggetti ad autenticazione si presentano senza nessuna immagine.

Puoi inoltre esprimere un tuo giudizio, relativo alla qualità del servizio di cui stai usufruendo; tale possibilità è evidenziata da un simbolo contraddistinto dal fumetto con le "faccine" .

Per ulteriori informazioni puoi rivolgerti agli sportelli URBI.

Tipo di accesso: Libero/Arretrato

**Richiesta iscrizione Servizi OnLine**  
 Richiedi l'iscrizione ai servizi on-line per poter accedere ai nostri uffici virtuali

**Accedi al Servizio**

LINK DIRETTO PER RICHIESTA PASSWORD SERVIZI ONLINE

[https://urbi.it/urbi/progs/urp/ur1UR001.sto?DB\\_NAME=wt00033418](https://urbi.it/urbi/progs/urp/ur1UR001.sto?DB_NAME=wt00033418)

A quel punto compila i dati come sotto riportati. Le caselle con l'asterisco (\*) segnalano i dati obbligatori.



Comune di VITERBO  
 Sei in Home - Servizi On Line - Home Servizi On Line

Home Servizi On Line  
 Richiesta Iscrizione Servizi On Line  
 Istanze On Line

### Richiesta Registrazione Servizi On Line

Richiedi l'iscrizione ai servizi on-line per poter accedere ai nostri uffici virtuali

**Dati Anagrafici**

Tipologia di Soggetto  
 Persona Fisica (\*)

Cognome(\*)  
 Nome(\*)  
 Data di Nascita(\*)  
 Sesso(\*)  
 Nazione di Nascita(\*)  
 Provincia di Nascita(\*)  
 Comune di Nascita(\*)  
 Codice Fiscale(\*)  
 P. IVA

**Dati Residenza**

Indirizzo(\*)  
 Località  
 Nazione(\*)  
 Provincia(\*)  
 Comune(\*)

**Dati Utile alla Registrazione**

Tipo Documento(\*)  
 Numero(\*)  
 Indirizzo E-mail(\*) (Usare SOLO indirizzi e-mail standard - non PEC)  
 Telefono  
 Cellulare

Le informazioni contraddistinte da (\*) sono obbligatorie

Dopo la validazione delle credenziali da parte dell'ufficio. Il cittadino riceverà le password via mail entro 24 ore.

**N** noreply@urbi.it  
 Lun 23/03/2020 10:19  
 Marchesi Marco

Gentile **ROSSI MARIO**

La presente per comunicarLe l'attivazione dei servizi on line a seguito della Sua richiesta a cui e' stato attribuito il codice 723

Riportiamo di seguito i dati relativi alla richiesta:

Numero richiesta 723 (N. Richiesta da Servizi On Line: 3)  
 Il sottoscritto  
 nato a LODI il 21-04-1988,  
 residente in VIA DOVERA 6 comune di CRESPIATICA,

richiede di poter usufruire dei servizi on line.

Documento di identita' presentato: CARTA D'IDENTITA' numero 43c54yxfxfgg  
 Telefono: 23444

E-Mail: **mario.rossi@hotmail.com**

E' ora possibile, per Lei, accedere ai servizi on line all'indirizzo  
[http://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB\\_NAME=n1216387](http://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n1216387)  
 usando, ove richiesto, il nome utente e la password riportati di seguito (e' comunque possibile cambiare il login e la passwo  
 Utente : MARMAR1  
 Password : XEFMWG88

#### 4 - COMPILAZIONE DOMANDA ONLINE /BANDO

Via mail arrivano sia le credenziali che il link per completare l’inserimento della pratica. In alternativa si può ripetere il percorso svolto in precedenza a partire dalla home page fino alla pagina specifica dei servizi online. Come sotto indicato:

Comune di VITERBO  
Sei in Home » Servizi On Line » Istanze On Line »

Home Servizi On Line  
Istanze On Line  
Avvio Istanze on-line  
Consultazione Istanze on-line

## Istanze On Line

IoL rappresenta la piattaforma di gestione delle **ISTANZE ON LINE** che consente l'avvio dei procedimenti per via telematica con possibilità di protocollarli contestualmente con lo scopo di semplificare l'iter della pratica dematerializzando sia il processo di gestione del procedimento amministrativo che la documentazione relativa. I professionisti, le imprese ed i cittadini potranno accedere anche alla consultazione delle pratiche presentate da portale verificandone lo stato di avanzamento oltre che i provvedimenti e i tempi procedurali relativi nella sezione dell'amministrazione trasparente dedicata.

Le caratteristiche principali del servizio sono:

- Ricondurre i procedimenti amministrativi a principi di efficienza, efficacia e trasparenza;
- Fornire le informazioni di primo livello nell'orientamento all'interno del procedimento stesso;
- Rilasciare, per via telematica, una ricevuta all'utente per l'attestazione dell'avvenuta presentazione;
- Monitorare direttamente on line lo stato di avanzamento della pratica presentata da portale

Tipi di accesso: [Autoregistrato](#)

**Avvio Istanze on-line** [Accedi al Servizio](#)

**Consultazione Istanze on-line** [Accedi al Servizio](#)

Comune di VITERBO  
Sei in Home » Servizi On Line » Home Servizi On Line »

Home Servizi On Line  
Richiesta iscrizione Servizi On Line  
Istanze On Line

## Accesso all'area privata

Per effettuare l'accesso all'area privata occorre essere in possesso di un'account valido e di una password valida. Se non ne sei in possesso puoi richiederli seguendo le procedure di registrazione.

Accesso con login e password

Username (\*)

Password (\*)

Una volta autenticato avrai accesso a tutti i servizi disponibili senza ulteriori richieste di autenticazione

Le informazioni contrassegnate da (\*) sono obbligatorie

Al termine della procedura di identificazione si aprirà la schermata che dovrà essere compilata con i dati specifici richiesti da ciascun bando.



Comune di VITERBO

Sei in Home > Servizi On Line > Istanze On Line >

Home Servizi On Line

Istanze On Line

**Avvio Istanze on-line**

Consultazione Istanze on-line

Logout Centina Password

## Avvio Istanze on-line

Torna a Lista Pagine

Mittente: BUCV/VED/2020/106225 - VERDI BIANCA  
TIPOLOGIA: CONTINUITA' ECONOMICA  
INDIRIZZAMENTO: BUONO SPESA COVID-19 CONTINUALE  
OGGETTO:

Una volta inseriti tutti i dati aggiuntivi l'istanza è pronta all'invio.  
Può essere riletta con **VISUALIZZA**, eliminata con **ELIMINA**, oppure inviata da **INVIO RICHIESTA**.

Il termine per la presentazione dell'istanza scade il 30-12-2020 alle 23:59

Dati generali della richiesta Documenti Allegati Invio Richiesta

Sei nella pagina dove puoi comporre la documentazione della richiesta. I documenti **obbligatori (\*)** sono necessari per l'invio, mentre quelli **facoltativi (\*\*)** possono essere scartati, se non necessari. Per alcuni documenti è prevista la compilazione, altri devono essere semplicemente allegati. Di seguito si propone l'elenco dei documenti previsti per l'istanza. Se vuoi modificare i dati generali della richiesta, vai nell'apposita sezione.

MODULO DA COMPLETARE NELL'ONLINE

Documenti

Costi (\*)

Allegati



Stato

Fuori

Completato

Inviato

Chiuso

Informazioni sulla Privacy

Le informazioni, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", che i dati forniti saranno trattati esclusivamente per finalità strettamente inerenti al funzionamento dei servizi on-line.

I trattamenti potranno essere eseguiti usando supporti cartacei o informatici e/o telematici anche ad opera di terzi per i quali la conoscenza dei Suoi dati personali risulta necessaria o comunque funzionale al funzionamento dei servizi on-line, in ogni caso il trattamento avverrà con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

In relazione al trattamento dei Suoi dati, potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.lgs. 196/2003 che, per comodità, Le riportiamo qui di seguito.

### D.lgs. 196/2003 - Art. 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, eccetto il previsto allo scopo della ricerca;

b) al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Le informazioni contraddistinte da (\*) sono obbligatorie