

Lo Sportello nasce su iniziativa della **Provincia e del Comune di Viterbo** per dar seguito agli impegni assunti dalle Istituzioni del territorio, con la Convenzione sottoscritta il 21 maggio 2019, per la creazione di una rete tesa a garantire le persone vittime di reato di ogni età, nazionalità, etnia, religione, condizione sociale ed economica.

## REQUISITI

Lo sportello assicura

- gratuità delle prestazioni;
- rispetto per l'autonomia della persona vittima;
- confidenzialità;
- la presa in carico globale e pluridisciplinare;
- il lavoro di rete con i servizi e le Istituzioni pubbliche del territorio.



Orari di apertura  
martedì e mercoledì 9 - 13  
giovedì 14,30 - 17,30  
o su appuntamento

Tutti possono essere accolti presso lo Sportello:

*su invio*

- della Procura e del Tribunale delle FF.OO.;
- dei Servizi pubblici presenti sul territorio (servizi sociali e sanitari);
- delle Istituzioni scolastiche;
- delle realtà associative del privato sociale.

*su accesso spontaneo*

- con appuntamento previa telefonata o mail.



Questura di Viterbo



Prefettura di Viterbo  
Ufficio Territoriale del Governo



Ministero della Giustizia  
Dipartimento Amministrazione  
Penitenziaria  
Casa Circondariale di Viterbo



Ministero della Giustizia  
Dipartimento Giustizia Minorile  
e di Comunità  
Ufficio esecuzione penale esterna di Viterbo



A.Vi.Re.

Via Saffi, 49 - Viterbo

Tel 0761.313428 - 351.6775568

sportellovittimereato@gmail.com

www.comune.viterbo.it



Comune di Viterbo  
Assessorato ai Servizi Sociali



Provincia di Viterbo

# A.Vi.Re

VITERBO

**Sportello per l'accoglienza,  
l'ascolto e l'orientamento delle persone  
vittime di reato**



Giorgio Pahor

**UNO SPAZIO DI PAROLA  
E DI ASCOLTO  
CONFIDENZIALE E RISERVATO**

## ACCOGLIENZA

Lo sportello offre ACCOGLIENZA E ASCOLTO PRIVILEGIATO delle persone vittime di reato ai sensi degli artt. 8 e 9 della Direttiva 2012/29/UE che istituisce “Norme minime in materia di diritti, assistenza e protezione delle vittime di reato”.

Lo sportello assicura

- Colloquio di accoglienza per rilevare i bisogni più urgenti.
- Presa in carico globale e pluridisciplinare e definizione di un'ipotesi individualizzata.
- Consulenza di processo per la soluzione dei problemi.
- Orientamento verso i servizi sociali territoriali e le istituzioni che possono garantire risposte adeguate alle esigenze e alla condizione di vulnerabilità derivanti dal reato subito.

## INFORMAZIONI SUI DIRITTI E CONSULENZA LEGALE

Lo sportello fornisce informazioni e consulenza quali

- sul tipo di assistenza che si può ricevere nell'ambito delle attività giudiziarie;
- sui diritti che possono essere esercitati all'interno del processo;
- sulle modalità di presentazione di una denuncia e la procedura per la sua archiviazione;
- sulla possibilità e le relative procedure per richiedere misure di protezione;
- su come ottenere consulenza legale/difesa e, per alcuni casi specifici, informazioni sulla disponibilità del patrocinio gratuito;
- sui diritti economici relativi al processo, in particolare sugli aiuti e il risarcimento per i danni causati dal reato subito;
- sulle misure di assistenza e sostegno disponibili e le procedure per ottenerle;
- sulle misure di tutela da poter richiedere durante i procedimenti giudiziari.

## SOSTEGNO PSICOLOGICO

Lo sportello assicura assistenza psicologica

- alle persone che al momento dell'accoglienza siano particolarmente vulnerabili, a motivo dal reato subito;
- durante le fasi processuali;

Lo sportello offre percorsi psicologici e psicoterapeutici brevi

- per permettere la condivisione di aspetti di tipo emotivo-relazionale che trascendono i bisogni più operativi e concreti

Lo sportello cura l'invio ai servizi specializzati della rete territoriale.

---

## INFORMAZIONI SULLA GIUSTIZIA RIPARATIVA

Lo sportello offre adeguata informazione sulla giustizia riparativa onde

Assicurare

- la protezione da ogni vittimizzazione secondaria, intimidazioni o ritorsioni

Consentire

- di esprimere l'eventuale consenso libero e volontario a proposte di giustizia riparativa,
- di richiedere volontariamente percorsi riparativi

Chiarire

- Che il consenso può essere revocato in qualsiasi momento