

**CONTRATTO CON L'UTENTE
PER LA FORNITURA DI SERVIZI ALLA PERSONA
NEL DISTRETTO VT3**

Tra il Sig., di seguito indicato come cittadino-utente, nato a (.....) il....., residente in, via n°, C.F.

e, di seguito indicata come ditta fornitrice, in persona del legale rappresentante Sig. con sede in, via n°, P. IVA

SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE:

1. La ditta fornitrice si impegna a fornire al cittadino-utente i servizi domiciliari così come indicati nel Piano di Assistenza Individualizzato (PAI) e correlato buono-servizio elaborati dal Servizio Sociale del Comune di in data per la quantità di prestazioni, il valore e nel periodo espressamente indicati nel buono-servizio stesso. Il valore orario del buono-servizio è quantificato in € /ora (IVA inclusa).

2. La ditta fornitrice si impegna a :

- a) erogare gli interventi stabiliti dal PAI del cittadino-utente con decorrenza, nelle fasce orarie, nelle modalità e con il numero di operatori previsti dallo stesso PAI;
- b) garantire, salvo comprovati motivi, la continuità soggettiva del personale addetto all'assistenza al fine di favorire il raggiungimento dei risultati attesi nel PAI;
- d) rispettare e tutelare la privacy così come previsto dall'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196.

3. Il cittadino-utente si impegna a:

- a) rispettare i giorni e gli orari concordati con la ditta fornitrice in base al PAI;
- b) dare tempestivamente comunicazione alla ditta fornitrice della eventuale sospensione momentanea delle prestazioni di assistenza domiciliare telefonando entro le ore 20,00 del giorno precedente la sospensione; nel caso in cui la comunicazione della sospensione sia stata data nei tempi di cui sopra nulla è dovuto alla ditta fornitrice; diversamente, e salvo cause di forza maggiore, il pagamento dell'intera prestazione non resa rimane a carico del cittadino-utente, senza oneri per il Comune di Viterbo;
- c) corrispondere direttamente alla ditta fornitrice la quota di compenso orario nella misura di €/h; il Comune di Viterbo pagherà in nome e per conto di esso, alla ditta fornitrice, la differenza tra tale quota e l'importo del buono-servizio, su presentazione di regolare fattura a cadenza mensile corredata dalla documentazione relativa all'avvenuta erogazione dei servizi autorizzati.

4. Il presente contratto ha la durata di cui al buono-servizio allegato, salvo proroghe, integrazioni o modifiche che possono essere introdotte e comunicate dai Servizi Sociali del Comune di competenza. Modifiche riduttive della durata del PAI non determinano alcun diritto per la ditta fornitrice di ottenere risarcimenti di qualunque genere e natura.

5. Al cittadino-utente è riconosciuto il pieno diritto di recedere, a sua totale discrezione, dal presente contratto con un preavviso di 15 (quindici) giorni lavorativi, mediante comunicazione scritta, senza che la ditta fornitrice possa pretendere compensi o indennizzi. Il diritto di recesso di cui sopra non può essere esercitato prima che siano decorsi sei mesi dalla sottoscrizione del presente contratto.

6. La ditta fornitrice si impegna a trasmettere, immediatamente dopo la sottoscrizione del presente contratto, copia dello stesso ai Servizi Sociali del Comune di Viterbo. Il mancato ricevimento della copia del presente contratto, entro e non oltre tre giorni dalla sottoscrizione, da parte del Comune, determina l'inefficacia di ogni effetto giuridico del buono-servizio allegato.

7. Il presente contratto viene redatto in triplice copia, ed è registrabile in caso d'uso.

Luogo e data

La ditta fornitrice (firma)

Il cittadino –utente (firma)

Tutela della privacy

Il cittadino-utente dichiara di attestare, preso atto delle informazioni fornitemi ai sensi dell'art 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, con la firma apposta in calce alla presente, il libero consenso al trattamento dei dati personali indicati nella presente domanda, che saranno trattati solo ed esclusivamente per gli scopi a cui il procedimento si riferisce.

Acquisite le informazioni di cui all'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 acconsente al trattamento dei propri dati personali e sensibili ai sensi della suddetta legge.

Il cittadino–utente (firma).....