

«PIANO DI COMUNICAZIONE»

3ª CONFERENZA STAMPA

Conclusione: dati a confronto

Viterbo - 12/04/2022

La conclusione del *piano di comunicazione*

- Il **Piano di Comunicazione**, realizzato dall'ATI **Gesenu spa e Cosp Tecnoservice scarl**, per come previsto nel «contratto ponte» (settembre 2020 – agosto 2021), è stato totalmente incentrato sulla predisposizione di strumenti e azioni ideate e realizzate per cercare di contrastare la criticità degli **«abbandoni e conferimenti impropri»**. **Fenomeno negativo e fortemente impattante sulla qualità ambientale e di igiene urbana del Comune di Viterbo**, nonché sulle **performance qualitative e quantitative della raccolta differenziata e dei correlati costi di smaltimento dei rifiuti**. **Il piano è stato regolarmente portato a termine rispondendo puntualmente al programma progettuale.**

Piano di comunicazione – contenuti / obiettivi

Il riepilogo di quanto realizzato consente di valutare la **qualità e la finalizzazione del «piano»**:

- **Fornire con precisione e funzionalità** informazioni/indicazioni all'utenza per effettuare una corretta raccolta differenziata, con l'obiettivo di:
 - **escludere qualsiasi alibi di «carezza informativa»** per l'utenza inadempiente;
 - Supportare l'utenza corretta con **informazioni di dettaglio e facilmente reperibili**;
- **Porre in evidenza la criticità degli «abbandoni e conferimenti impropri»** con dati dettagliati per le due modalità di raccolta (Porta a Porta e Stradale/Isole di Prossimità), al fine di evidenziare:
 - la **«distanza dalla normalità»** e il correlato danno ambientale
 - i **maggiori costi** di smaltimento e i **minori ricavi** da differenziata

Stato di attuazione del «piano di comunicazione»

Il piano ha **subito condizionamenti e limitazioni** derivanti dai provvedimenti anti pandemia. Per diverse azioni si è modificata la modalità attuativa, (passando da iniziative in presenza ad azioni via web) o sostituendole con altre, anche con riflessi sui costi. Questo il dettaglio:

- **Comunicazione stradale**: 21 postazioni 6x3 dal 27 -10 al 22-11-2020
- **1° Conferenza stampa** (30 ottobre 2020)
- Pubblicazione **Carta dei Servizi**: 01.12.2020
- Realizzazione di **3 supporti informativi** cartacei (24.000 copie) pubblicati anche sul sito
- Nuovo **centralino con risponditore automatico**, funzionante h 24, per info su eco-dizionario, calendari, norme e sanzioni, prenotazioni ritiro ingombranti e sfalci, segnalazioni e comunicazione con l'utenza
- Il 2 dicembre 2020 ha preso l'avvio (presentazione), il **«progetto scuole» (11 istituti per circa 1500 allievi)** che si è concluso il 25.05.2021 (premiazione). Avviata l'edizione 2021/22 (20 dicembre 2021)
- **Restyling del sito web**, ridefinito nella sua struttura e ampliato con l'inserimento di nuove sezioni finalizzate ad aumentare il flusso di informazioni sulle indicazioni operative per qualificare l'attività di differenziazione da parte dell'utenza.

Segue 1: Attuazione «piano di comunicazione»

- **Merceologica** condomini: effettuata il 16.03.2021
- Realizzazione di **6 tutorial consultabili e scaricabili dal sito dal** 25.02.2021. Guida alla differenziazione per il Porta a Porta e II.PP. su: Secco residuo, carta, vetro, plastica/metalli, organico e uno specifico per le II.PP.
- **2^ Conferenza stampa:** 18.03.2021
- Realizzazione di **2 webinar:** Incontro con Amministratori di Condominio: 30.03.2021; Corso dipendenti comunali: 10.06.2021
- Distribuzione **Guide Pratiche** (Pap/II.PP.) e flyer in occasione di:
 - svolgimento delle Stazioni Ecologiche Mobili
 - consegna di nuove attrezzature/sostituzione attrezzature danneggiate
 - consegna compostiere
 - richiesta da parte di Utenti a mezzo mail/risponditore automatico

Segue 2: Attuazione «piano di comunicazione»

- **Manifestazioni Eventi** straordinari: World Clean Up 2021 – 18.09.2021
- **Publicazioni, inserti promozionali/di sensibilizzazione** su quotidiani/online:
 - 28.10.2021 – La Repubblica – Album Ambiente (quarto di pagina)
 - 30.09.2021 – Corriere di Viterbo (pagina intera)
 - 17.09.2021 – Corriere di Viterbo (pagina intera)
 - 29.04.2021 – Corriere di Viterbo (pagina intera)
 - 22.04.2021 – Earth Day - Corriere di Viterbo (pagina intera)
- **Distribuzione di 225 contenitori** salva-carta a:
 - Carabinieri (16.06.2021)
 - Polizia Stradale (27.01.2021)
 - Prefettura, Questura, VV.FF., GdF, Polizia Locale, Provincia di Viterbo, Comune di Viterbo, Polizia Locale, NAS – (10.11.2021).

Segue 3: Attuazione «piano di comunicazione»

Per avere un riscontro su quello che è il **flusso di comunicazione tra «azienda e utenza»** poniamo in evidenza i report del centralino / risponditore automatico, riscontrati in 6 mesi (luglio-dicembre 2021):

- **CHIAMATE IN INGRESSO 18.672**

- di cui:

- GESTITE DA OPERATORE **7.469**
- TRAMITE RISPONDITORE AUTOMATICO **11.203 (60%)**

- **PROIEZIONE ANNUA 2021 CHIAMATE IN INGRESSO : 34.717**

- **MOTIVAZIONE CHIAMATE IN INGRESSO** (media mensile)

- INFORMAZIONI 765 24% *la media giornaliera è analoga*
- PRENOTAZIONI 1174 38% *al dato percentuale*
- SEGNALAZIONI SUL SERVIZIO 1175 38%

- **REPORT CHIAMATE IN INGRESSO GENNAIO-MARZO 2022: 3.325**

- **INFO COVID (FEBBRAIO 2022)**

- nr. 1.000 chiamate al risponditore automatico per procedura avvio
- nr. 200 chiamate a contatto diretto operatore

INDAGINE DI CUSTOMER CARE

- L'indagine, finalizzata alla valutazione qualitativa da parte dell'utenza, del servizio reso dalla Viterbo Ambiente è stata procrastinata in ragione di alcuni elementi che ne avrebbero condizionato il risultato.
- Nei prossimi giorni, un istituto operante nel settore delle ricerche di mercato/customer, avvierà la rilevazione con operatori specializzati, che somministreranno interviste telefoniche della durata di circa 7-8 minuti.
- Verranno intervistate circa **500 utenze** (di cui circa 80 non domestiche); il campione scelto assicurerà un livello di *significatività dell'indagine del +/- 4%*.
- Verrà richiesta la collaborazione degli intervistati garantendo il rispetto delle norme in termini sia di utilizzo dei dati in forma aggregata, che di non utilizzo delle informazioni a fini commerciali.
- Alle utenze contattate telefonicamente *verranno fornite indicazioni per consentire il riscontro della «ufficialità» degli intervistatori.*
- L'auspicio per questa indagine è che sappia cogliere il **giudizio qualitativo sui servizi resi da Viterbo Ambiente** distinguendolo dalle valutazioni sullo «stato ambientale di Viterbo»

I DATI SULLA «CRITICITA' ABBANDONI»

E' continuato il monitoraggio e la rilevazione di dati relativi alla **qualità del conferimento dei rifiuti nelle varie zone della città**; la serie storica di cui si dispone consente un'analisi attendibile del fenomeno. In questa sede i dati riguardano il periodo contrattuale, e più in specifico dall' 01-11-2020/ 28-02-2022.

Le aree di riferimento sono tre: due relative alla modalità di raccolta «Porta a Porta» quali il «Centro Storico» e la «Zona B» limitrofa alla cinta cittadina; la terza, quella a bassa densità abitativa, è la «Zona C», dove si effettua la <Raccolta Stradale>.

- N° ABITANTI TOTALI SU TERRITORIO COMUNALE (fonte CSA APPALTO PONTE): **67.488 (100%)**
- DISTRIBUZIONE GEAGRAFICA ABITANTI PER LE DUE MODALITA' DI RACCOLTA RIFIUTI
 - ZONA A+B (PORTA A PORTA): **58.040 (86%)**
 - ZONA C - CASE SPARSE (ISOLE DI PROSSIMITA'): **9.448 (14%)**
- **N° UTENZE TOTALI 45.632** di cui 39.350 «domestiche» e 6.282 «non domestiche»

SCENARIO «PORTA A PORTA» CENTRO STORICO

- Dal 2018, l'azienda ha effettuato 13 rilevazioni su 11 vie «campione» , significative ed emblematiche, del centro storico di Viterbo; altre tre rilevazioni, dal giugno 2021, sono state effettuate su altre 11 vie del C.S. per verifica e conferma dei trends rilevati – i dati vengono acquisiti sul campo un'ora prima dell'avvio della raccolta del secco residuo effettuato il sabato mattina.

Le **utenze** (11 vie del campione originario) sono **732 (12,4%)** delle 5.895 totali del C.S.

Il monitoraggio consiste nel rilevare puntualmente le «**unità di raccolta**» (U.di R.) ovvero ciò che viene prelevato indipendentemente che trattasi di attrezzature regolari (mastelli o carrellati) o sacchi (abbandonati o conferiti irregolarmente).

- A settembre 2020 il **78,9%** delle **unità di raccolta** risultavano «**non conformi/irregolari**»
- Il 13 marzo 2021 le **U.di R.** «non conformi» risultano pari al **69,3%** (*effetto restrizioni Covid*)
- Il 30 ottobre 2021 le **U.di R.** «non conformi» risultano pari al **78,6 %**.

Nelle 11 vie sono stati raccolti complessivamente **1.694 Kg. di rifiuto indifferenziato**; le unità di raccolta regolari (attrezzature) hanno registrato un peso di **684 Kg. (40,4%)**, mentre i **conferimenti impropri** hanno un peso di **1.010 Kg. (59,6%)**.

Segue 1: SCENARIO «PORTA A PORTA» CENTRO STORICO

- Il 4 dicembre 2021 è stata effettuata una **ulteriore rilevazione nelle 22 vie dei due «giri campione»**; nei giorni precedenti si è provveduto a distribuire due flyers informativi “Guida pratica PAP” e “Si può fare 70%” (riportante indicazioni pratiche sulla raccolta differenziata, obblighi, divieti e sanzioni) a **tutte le UtENZE Domestiche e Non Domestiche** presenti nelle vie campione. Il risultato di questa ulteriore prova evidenzia che non sono stati rilevati segnali di miglioramento né in termini di numero di Unità di Raccolta (UDR conformi/non conformi) esposte pari al **79,5%**, né sotto l’aspetto qualitativo della differenziazione dei materiali.
- SI CONFERMA QUINDI CHE IL PROBLEMA E’ RAPPRESENTATO DALLA VOLONTA’ E DAL COMPORTAMENTO DELL’UTENZA E NON DALL’EFFICACIA DELLE COMUNICAZIONI, CHE PUR EFFETTUATE, NON VENGONO SEGUITE.

Segue 2 «PORTA A PORTA» CENTRO STORICO

- Nel centro storico la criticità degli abbandoni e conferimenti impropri determina che quasi **l'80% dei conferimenti** dei rifiuti **avviene in modo irregolare**, contro le ordinanze sindacali.
- Considerando il peso dei rifiuti raccolti, per **quasi il 60%** è costituito da abbandoni e conferimenti impropri.
- Questi due elementi evidenziano come **il servizio di raccolta sia condizionato e aggravato da questa criticità**, ormai strutturata nel tempo, che ha indotto l'Amm.ne a prevedere un servizio di «ripasso» per **«liberare e salvaguardare» l'ambiente e la vivibilità del Centro Storico.**

Segue 3 «PORTA A PORTA» CENTRO STORICO

L'impatto del «non rispetto delle regole e ordinanze comunali» ha un effetto rilevante oltre che sull'aggravamento del servizio e decoro ambientale anche sul **costo di smaltimento** dei rifiuti «impropri/abbandoni».

Una proiezione degli effetti economici relativi alle sole giornate di raccolta del «secco residuo» (n° 52) nel Centro Storico, è stimabile in circa **€ 110.664** di aggravio dei costi.

Estendendo la proiezione *altri 5 gg della settimana con il servizio di «ripasso» si stima un aggravio determinato da un «moltiplicatore «X 5 volte».*

Vanno anche stimati eventuali ricavi da intercettazione e avvio a recupero/riciclo di frazioni «differenziabili» pari a circa **€ 34.100.**

SCENARIO «PORTA A PORTA» ZONA B

Nella zona ad alta densità abitativa, fuori le mura, una prima criticità che incide sulla qualità della raccolta, è **l'esposizione permanente delle attrezzature** su suolo pubblico.

- **N° 1.893** «CONDOMINI/PUNTI PRESA» (rilevazione 11/13 marzo 2021)
- ESPOSIZIONI «PERMANENTE/ERRATE» n° **326**
- INCIDENZA DELLE «ESPOSIZIONI PERMANENTI» SUL TOTALE **17,8%**
- AREE CON MAGGIOR EVIDENZA DEL FENOMENO: Zona B1 (Carmine, Pilastro, Riello etc.) **133** esposizioni «permanenti/errate», **41%** del totale; Zona B3 (zona Garbini, Ellera, Bagnaia etc.) 74 esposizione errate pari al **22,7%**
- **Tale scenario rimane invariato nel tempo.**

Segue 1 «PORTA A PORTA» ZONA B

- Il rispetto o meno delle ordinanze comunali da parte dell'utenza **determina il risultato finale della qualità della raccolta differenziata riguardante i condomini.**
- Sono state effettuate delle «merceologiche» (il 13 marzo e il 9 novembre 2021), ovvero dai rifiuti prelevati da alcuni condomini campione, sono state isolate e pesate le varie frazioni di rifiuto;
- Pur con delle differenze, le due rilevazioni segnano in modo chiaro la «tendenza dei comportamenti»
 - I rifiuti **conferiti nelle attrezzature in modo «conforme»**, evidenziano che è **ancora differenziabile** una quota di rifiuti che va **dall'11 al 35%.**

Segue 2 «PORTA A PORTA» ZONA B

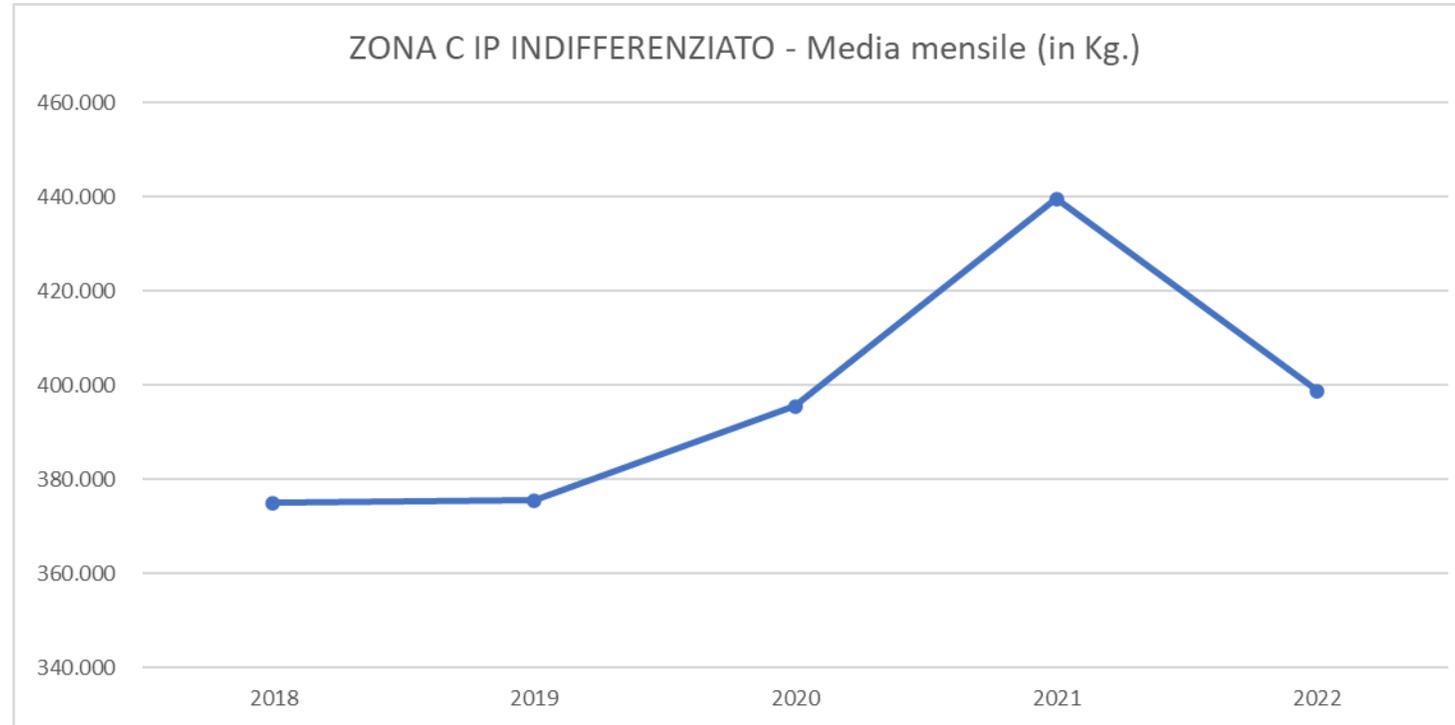
- Se invece prendiamo in considerazione l'esposizione delle **attrezzature «non conformi»**, si rileva che **è ancora differenziabile** una quota di rifiuti che va **dal 76 al 79 %**.
- Se si esaminano i sacchi conferiti a terra, indipendentemente che facciano riferimento ad attrezzature «conformi» o «non conformi», il risultato è abbastanza standardizzato: circa **l'80 % dei rifiuti conferiti in modo indifferenziato sarebbe possibile recuperarlo come frazioni differenziabili**.

RISULTA EVIDENTE CHE NELLA ZONA B, I MARGINI DI RECUPERO DEL LIVELLO QUALITATIVO DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA SONO SIGNIFICATIVI – IL RAGGIUNGIMENTO DI QUESTO OBIETTIVO PUO' AVVENIRE SOLO CON UN INTERVENTO STRUTTURATO E CONTINUATIVO DI MONITORAGGIO E SANZIONAMENTO CONDIVISO CON GLI **AMMINISTRATORI DI CONDOMINIO.**

SCENARIO ZONA C «ISOLE DI PROSSIMITA'»

- PER LE II.PP. VENGONO ANALIZZATI ALCUNI DATI EMBLEMATICI:
 - LA PRODUZIONE DI RIFIUTI «INDIFFERENZIATI»
 - L'IMPATTO DEL CONFERIMENTO DELLA FRAZIONE «ORGANICO» ALL'INTERNO DELL'INDIFFERENZIATO
 - LA PRODUZIONE DI «FRAZIONI DIFFERENZiate»

Segue 1 ZONA C «ISOLE DIPROSSIMITA'» PRODUZIONE FRAZIONE INDIFFERENZIATA



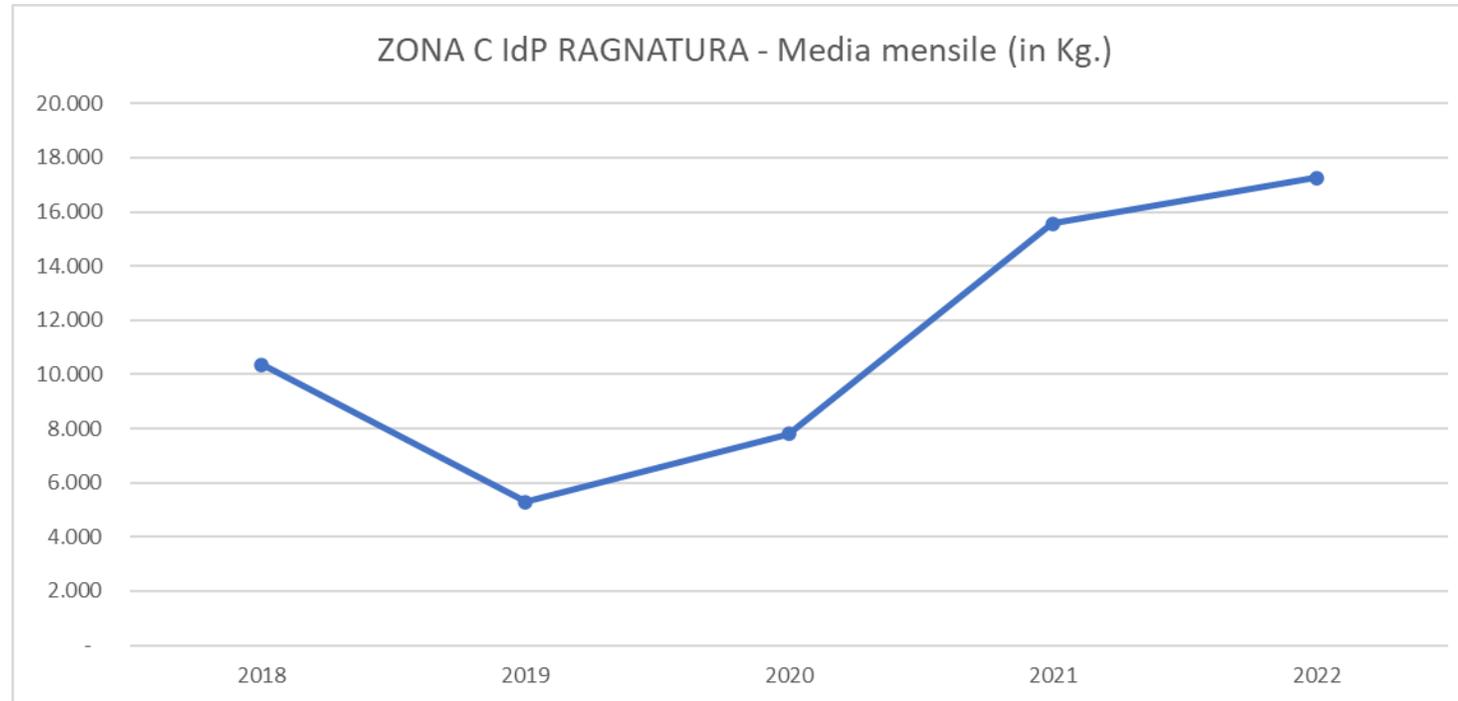
	2018	2019	2020	2021	2022
ZONA C IP INDIFFERENZIATO (in Kg.)	4.499.508	4.507.440	4.746.503	5.275.340	797.450

	Kg.	%
Δ 2022/18 mensile	23.766	6,3%

	2018	2019	2020	2021	2022
ZONA C IP INDIFFERENZIATO - Media mensile (in Kg.)	374.959	375.620	395.542	439.612	398.725

	Kg.	%
Δ 2022/19 mensile	23.105	6,2%

Segue 2 ZONA C «ISOLE DI PROSSIMITA'» QUANTITA' RIFIUTI RIMOSSI CON «RAGNATURA»



	2018	2019	2020	2021	2022
ZONA C IdP RAGNATURA (in Kg.)	124.272	63.370	93.760	186.790	34.530

	2018	2019	2020	2021	2022
ZONA C IdP RAGNATURA - Media mensile (in Kg.)	10.356	5.281	7.813	15.566	17.265

	Kg.	%
Δ 2022/18 mensile	6.909	66,7%

	Kg.	%
Δ 2022/19 mensile	11.984	227%

Segue 3 ZONA C «ISOLE DI PROSSIMITA'»

Per l'anno 2021 l'analisi dei due grafici rende evidente:

- La crescita, dal 2018 al 2021, del peso dell'«indifferenziato» di circa il **17% (+ 776 ton)**
- Il tonnellaggio medio mensile raccolto raggiunge le **440 ton.** circa.
- Nelle II.PP. ogni mese si effettuano «**ragnature**» per rimuovere da terra, in media, circa **15,5 Ton** di rifiuti (prevalentemente ingombranti o grandi sacchi, etc)
- Il totale annuo di materiale «ragnato» è di **187 ton**, con un incremento dal 2018 di circa il **+ 40%**

IL 2018 E' L'ANNO DI ATTUAZIONE degli interventi e controlli stabiliti dalla Commissione Prefettura (gestiti in primis da Questura e Guardia di Finanza)

Segue 4 ZONA C «ISOLE DI PROSSIMITA'»

- **RIFIUTO INDIFFERENZIATO GENERATO IN BASE A ZONA / MODALITA' DI RACCOLTA - dal 01.11.2021 al 28.02.2022:**
 - **TOTALE: Ton. 16.840**
 - ZONA A+B / Porta a Porta: Ton. 9.976 (59,2%)
 - ZONA C / Isole di Prossimità: Ton. 6.864 (40,8%)

LA ZONA C (II.PP.) GENERA IL **40,8% DELL'INDIFFERENZIATO TOTALE** (Ton. 6.864) CON UNA **POPOLAZIONE** DI RIFERIMENTO CHE **INCIDE PER IL 14%** (slide n° 8): IN **TERMINI PROPORZIONALI**, I 9.448 ABITANTI DELLA ZONA C **DOVREBBERO PRODURRE CIRCA Ton. 1.668** ovvero **5.196 Ton IN MENO** (circa € 811.000 di minori costi di smaltimento).

CIO' RENDE EVIDENTE, SE CE NE FOSSE STATO BISOGNO, CHE LE ISOLE DI PROSSIMITA' SONO QUELLE CHE **GENERANO L'IMPATTO PIU' NEGATIVO SULLA PRODUZIONE DELLA FRAZIONE «INDIFFERENZIATA»**, SICURAMENTE **GENERATA ANCHE DAI «NON RESIDENTI»**, QUALI **UTENZE NON DOMESTICHE IRREGOLARI, UTENZE DEL PaP DELLE ZONE A e B, E UTENZE DI ALTRI COMUNI.**

Segue 5 ZONA C «ISOLE DI PROSSIMITA'»

- CONSIDERATO CHE NELLA ZONA C LA FRAZIONE «ORGANICO» VA CONFERITA NELL'INDIFFERENZIATO, seguendo un criterio di stima proporzionale delle quantità conferite nelle zone del porta a porta e rapportandole alla popolazione della Zona C, si ottiene che SI PUO' STIMARE UNA PRODUZIONE DI ORGANICO DI CIRCA 803 Tonn/anno.
- Detraendo dalla produzione di INDIFFERENZIATO la stima dell'organico, si ottiene che la produzione della Zona C scenderebbe a Ton 6.061 con una nuova incidenza sul totale comunale del 36%, quindi ancora notevolmente sproporzionata rispetto all'incidenza della popolazione che la genera (14%).

Segue 6 ZONA C «ISOLE DI PROSSIMITA'»

RIFIUTO DIFFERENZIATO GENERATO IN BASE A ZONA / MODALITA' DI RACCOLTA dal 01.11.2020 al 28.02.2022:

- **TOTALE DEL COMUNE: Ton. 22.355 (100,0%)**
 - ZONA A+B / PAP: Ton. 21.600 (96,6%)
 - ZONA C /II.PP.: Ton. 755 (3,4%)

E' DRAMMATICAMENTE EVIDENTE COME IL CONTRIBUTO ALLA % DI DIFFERENZIATA SIA QUASI INESISTENTE PER LA ZONA C.

PUR ANDANDO A RECUPERARE LA STIMA PER LA FRAZIONE DELL'ORGANICO (803 Ton) la proiezione andrebbe a rideterminare l'incidenza della Zona C sul totale differenziato che dall'attuale 3,4% raggiungerebbe appena il **24%**.

IN MODO INESORABILE LA ZONA C CONTRIBUISCE SOSTANZIALMENTE A CONDIZIONARE LA % DI DIFFERENZIAZIONE DEI RIFIUTI NEL COMUNE DI VITERBO.

COSA EMERGE DAI DATI PROPOSTI

- nel Centro Storico e nella Zona B, la raccolta porta a porta evidenzia un effetto chiaro, impattante negativamente, della criticita' degli «abbandoni e conferimenti impropri».
- nella Zona C, servita con la raccolta stradale, *l'effetto e' ancor di piu' impattante e negativo.*
- come conclusione, il messaggio iniziale del piano di comunicazione, proposto per stimolare l'utenza, **è andato completamente disatteso.** *«Si può fare! ... il 70%» rimane un obiettivo che dipende esclusivamente da chi conferisce rifiuti e da come effettua la differenziazione delle frazioni.*
- **SIGNIFICATIVO L'IMPATTO ECONOMICO DERIVANTE DAL SUPERAMENTO DI TALE CRITICITA'.**

ATTIVITA' DI MONITORAGGIO E CONTROLLO CONFERIMENTI

Il Gestore provvede, durante l'esecuzione dell'attività di raccolta, a verificare il rispetto delle ordinanze comunali sulle modalità di conferimento. Le non conformità vengono segnalate tramite **apposizione di avvisi, bollino rosso, che sanciscono l'«omessa raccolta», obbligando l'utente a ritirare i rifiuti, e a conferirli differenziati ed in modo corretto.** Va evidenziato che se ciò non avviene, dopo opportuna segnalazione alla Polizia Locale, i «bollinati» abbandonati, vengono rimossi/raccolti.

Dal 1° Settembre 2020 al 15 marzo 2021, l'azienda ha effettuato verifiche su criticità puntuali, formalizzando al Comune **166 segnalazioni**, tra conferimenti impropri e abbandoni (di cui 65 nel centro storico). Oltre a ciò sono state effettuate 2 giornate di «bollinatura» prevalentemente nel Centro Storico; il dimensionamento di tale attività è posto in rapporto alla consistenza e persistenza degli scenari evidenziati, al fine di salvaguardare il decoro urbano assicurato dall'attività di ripasso nel Centro Storico.

Segue 1 ATTIVITA' DI MONITORAGGIO E CONTROLLO CONFERIMENTI

Dal 15 marzo 2021 al 28 febbraio 2022, l'azienda ha effettuato verifiche su criticità puntuali, formalizzando al Comune **341 segnalazioni**, tra conferimenti impropri e abbandoni, di cui 181 nel centro storico (pari al 53% del totale).

Oltre a ciò sono state effettuate 2 giornate di «bollinatura»: si propone il report della bollinatura del 2 giugno 2021.

ZONA	Frazione normalmente in calendario	CONF. IMPR.	ABBANDONI	TOTALE
A-CS	Organico	449	148	597
B2	Secco residuo	291	3	294
B4	Carta congiunta	291	-	291
	TOTALE	1.031	151	1.182

Segue 2 ATTIVITA' DI MONITORAGGIO E CONTROLLO CONFERIMENTI: *SEGNALAZIONI*

	PERIODO 1 (6,5 MESI)	PERIODO 2 (11,5 MESI)
	01 SET 2020/15 MAR 2021	16 MAR 2021/28 FEB 2022
TERRITORIO COMUNALE - SEGNALAZIONI CONFERIMENTI IMPROPRI / ABBANDONI RIFIUTI	166	341
<i>MEDIA MENSILE</i>	25,5	30

	PERIODO 1 (6,5 MESI)	PERIODO 2 (11,5 MESI)
	01 SET 2020/15 MAR 2021	16 MAR 2021/28 FEB 2022
ZONA A-CENTRO STORICO - SEGNALAZIONI CONFERIMENTI IMPROPRI / ABBANDONI RIFIUTI	65	181
<i>MEDIA MENSILE</i>	10	16

RIEPILOGO DATI GENERALI PRODUZIONE RIFIUTI

SINTESI DEI PRINCIPALI DATI PROPOSTI/ANALIZZATI

N° ABITANTI TOTALI SU TERRITORIO COMUNALE (fonte CSA APPALTO PONTE): **67.488 (100%)**

- DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA ABITANTI PER LE DUE MODALITA' DI RACCOLTA RIFIUTI
 - ZONA A+B (PORTA A PORTA): **58.040 (86%)**
 - ZONA C - CASE SPARSE (ISOLE DI PROSSIMITA'): **9.448 (14%)**
- **N° UTENZE TOTALI 45.632** di cui 39.350 «domestiche» e 6.282 «non domestiche»

PRODUZIONE RIFIUTI TOTALE COMUNE DI VITERBO ([DAL 01.11.2020 AL 28.02.2022](#))

- **COMPLESSIVO RACCOLTO: Ton. 39.195**
 - **INDIFFERENZIATO: Ton. 16.840**
 - **FRAZIONI DIFFERENZIATE: Ton. 22.355**
- **% RACCOLTA DIFFERENZIATA : 57**

Segue1: DATI GENERALI SULLA PRODUZIONE DI RIFIUTI

PRODUZIONE RIFIUTI TOTALE COMUNE DI VITERBO: per Zone – dal 01.11.21 al 28.11.22

- **TOTALE DEL COMUNE: ton. 27.758**
 - ZONA A+B – PAP: ton. 31.576 (81,5%)
 - ZONA C-IP: ton. 7.619 (19,5%)

COMUNE VITERBO: PRODUZIONE PROCAPITE RIFIUTI = 436,2 Kg/Ab/Anno

- **INDIFFERENZIATO: 187,6 Kg/Ab/Anno**
- **DIFFERENZIATO: 248,6 Kg/Ab/Anno**

LA PRODUZIONE DI RIFIUTI PER ABITANTE DEL COMUNE DI VITERBO, KG 436,2/Anno E' INFERIORE SIA ALLA MEDIA REGIONALE (KG. 518) CHE DELL'ITALIA CENTRALE (KG. 547,8) E NAZIONALE (KG. 499,3) – A FRONTE DI UNA POSITIVA MINORE PRODUZIONE DI RIFIUTI SI REGISTRA UNA % DI DIFFERENZIAZIONE NON «COERENTE»

Segue 2: DATI GENERALI SULLA PRODUZIONE DI RIFIUTI

RIFIUTO DIFFERENZIATO GENERATO IN BASE A ZONA / MODALITA' DI RACCOLTA:

- **TOTALE DEL COMUNE: Kg. 22.355**
 - **ZONA A+B – PAP: Kg. 21.600 (96,6%)**
 - **ZONA C-IP: Kg. 755 (3,4%)**

**NELLA ZONA C LA % DI DIFFERENZIAZIONE E' DI CIRCA IL 10%
A FRONTE DI UN CIRCA 69% ATTRIBUIBILE ALL'AREA COPERTA
DAL SERVIZIO PORTA A PORTA**

CONSIDERAZIONI FINALI

- Il piano di comunicazione è stato portato a compimento nei contenuti e nelle modalità previste; ad oggi, con la proroga del contratto, oltre al permanere degli strumenti strutturati (sito, centralino/risponditore, etc) alcune iniziative vengono riproposte (es. progetto scuole) e l'RTI rimane impegnata in tutta l'attività di monitoraggio della criticità abbandoni / conferimenti impropri e provvederà a divulgare, come sempre fatto, dati ed informazioni utili a rappresentare il fenomeno in una logica di contrasto e di superamento.
- L'RTI ha puntualmente adempiuto agli investimenti previsti dal progetto offerta finalizzati alla qualificazione della raccolta come le 1800 compostiere, o con specifiche attrezzature quali: isola ecologica mobile, 501 cestini gettacarta, 19 contenitori per raccolta stradale oli esausti vegetali o con apparecchiature di contrasto, 11 fototrappole.
- Sono attualmente in valutazione, congiuntamente con l'Amm.ne Comunale, alcune azioni specifiche, atte a favorire il contrasto alle criticità rappresentate.
- L'RTI sta valutando alcune idee progettuali per intraprendere ulteriori iniziative mirate alla qualificazione del comportamento dell'utenza al fine di migliorare i risultati della raccolta differenziata.

GLI OBIETTIVI DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA SONO RAGGIUNGIBILI SOLO CON UN AFFIDABILE E CORRETTO ADEMPIMENTO AL RUOLO ASSEGNATO DA PARTE DEGLI ATTORI COINVOLTI:

UTENZA / GESTORE DEL SERVIZIO / AMMINISTRAZIONE COMUNALE.

LE PROPOSTE MIGLIORATIVE PROGETTUALI...



... ALTRI PROGETTI





Viterbo – Zona Centro Storico
Via Mazzini angolo Via della Marrocca
venerdì 10/12/2021
ore 09:41 a.m.

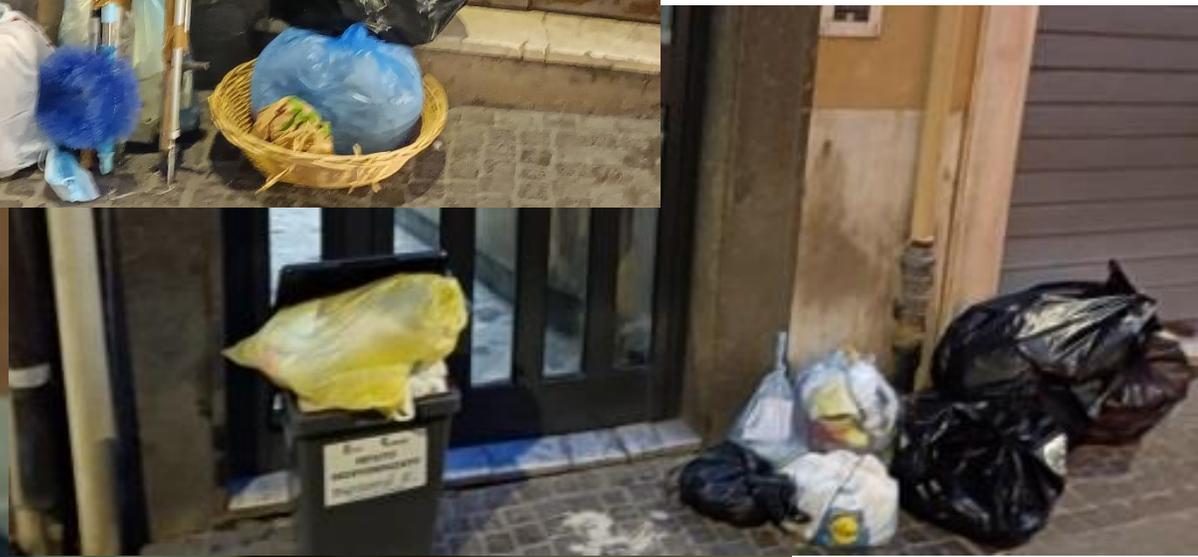
BENVENUTI NEL CENTRO STORICO

QUESTO E' QUELLO CHE TROVIAMO...



AREA PORTA A PORTA





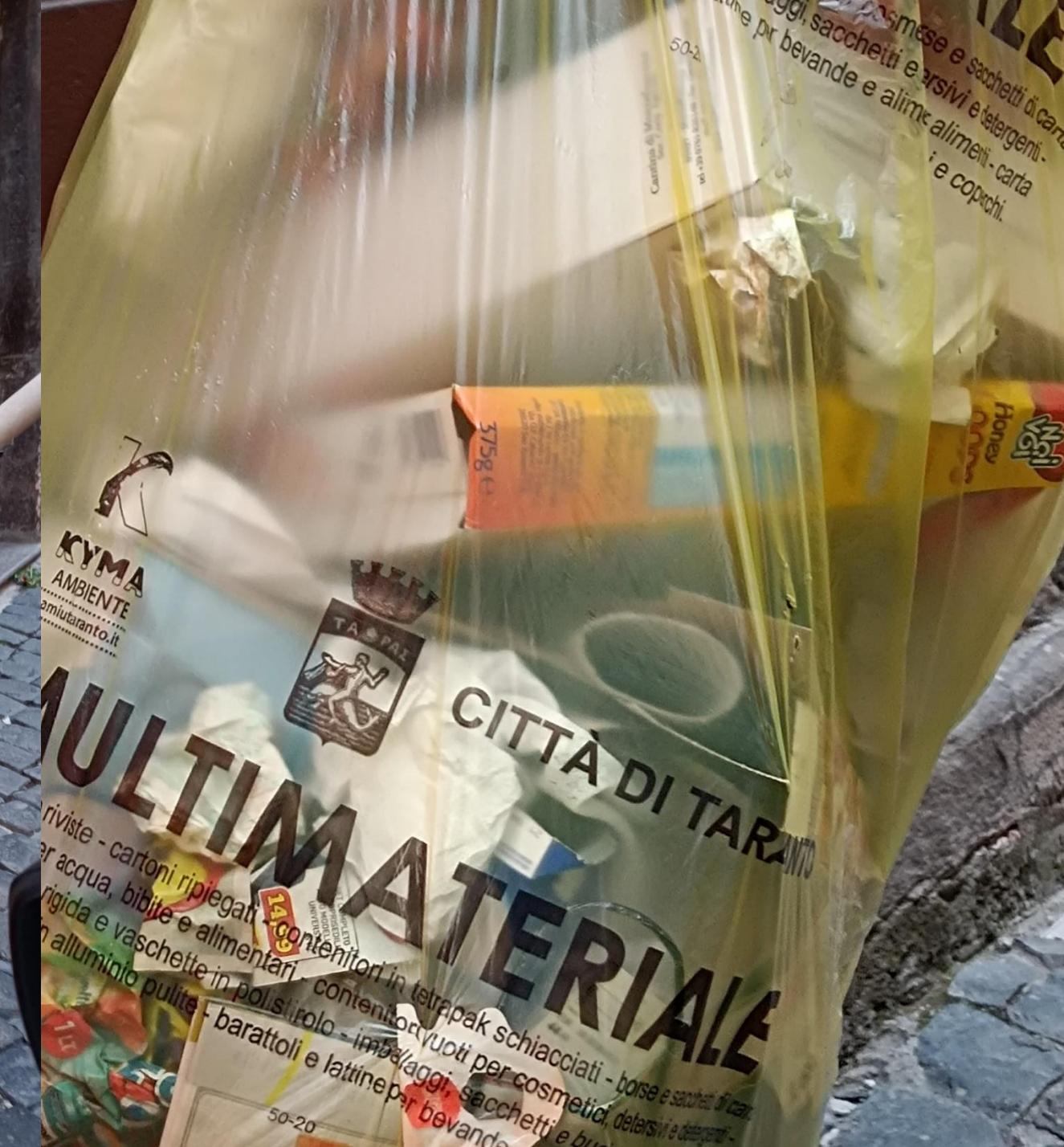


*SPORADICO
CASO
ISOLATO?*



NO... UN FENOMENO CONSOLIDATO E STRUTTURATO





MULTIMATERIALE
CITTÀ DI TARANTO

MULTIMATERIALE
CITTÀ DI TARANTO

KYMA
AMBIENTE
amiantaranto.it

149
riviste - cartoni ripiegati - contenitori in tetrapak schiacciati - borse e sacchetti di carta
per acqua, bibite e alimentari - contenitori vuoti per cosmetici, detersivi e detersivi -
rigida e vaschette in polistirolo - imballaggi, sacchetti e buste
in alluminio pulite - barattoli e lattine per bevande

50-20

«MERCEOLOGICA» SU UTENZE CONDOMINIALI



SECCO RESIDUO



ORGANICO



R.U.P.



VETRO



SFALCI



PLASTICA/METALLO



CARTA/CARTONE

LO STATO DELLE ISOLE DI PROSSIMITA'







RISULTATO=
+ DEGRADO
+ COSTI
- RICAVI



*ISOLE DI
PROSSIMITA'*

*Strada
Freddano
Giorno 01
Ore 07:00*





Giorno 02
Ore 15:00

