



FRANCESCO SERAFINI

Data di nascita: 12/10/1990

Nazionalità: Italiana

Sesso: Maschile

CONTATTI



VIA MONTE BIANCO 83,
01100 VITERBO, Italia



francesco.serafini90@virgilio.it

t



(+39) 3293271790

ESPERIENZA LAVORATIVA

Milano, Italia

Customer support and development

BPM

Supporto e assistenza alla clientela delle Banche del gruppo BPM

Viterbo, Italia

Docente di scuola secondaria

ITS Agroalimentare

Insegnamento di organizzazione aziendale per il ragazzi del quarto anno di C.P.F.P Capranica corso operatore del benessere

01/2020 – 06/2020 – Viterbo, Italia

Consulente del credito e assicurativo

Kiron Partner Spa

Analisi della situazione patrimoniale del cliente, stabilire con il cliente gli obiettivi, modalità e il livello di rischio degli investimenti, eseguire le operazioni finanziarie richieste, gestione documentazione e burocrazia relativa agli investimenti, valutare nuovi prodotti finanziari, gestire ed espandere il proprio portafoglio clienti, aggiornamento costante sulla situazione del mercato finanziario

01/2018 – 03/2019 – VITERBO, Italia

Portalettere

Poste Italiane

Conoscenza del territorio, capacità comunicative e relazionali, gestione del tempo e dello stress, onestà e affidabilità, disponibilità alla flessione oraria.

08/2017 – 12/2017 – Roma, Italia

Addetto allo sportello bancario

Bnl Gruppo Bnp Paribas

Servizi di sportello - prelievi, versamenti, pagamenti, bonifici, apertura e chiusura conto corrente, gestione della cassa corrente e degli sportelli bancomat, assistenza alla clientela su servizi e prodotti offerti dalla banca, attività contabili di *back office*, proposta commerciale di prodotti bancari come carte di credito, conti correnti ecc. , ricerche documentali e sistemazione di operazioni a seguito di reclami, supporto all'operatività di filiale.

12/2015 – 12/2016 – Roma, Italia

Consulente aziendale

PriceWaterhouseCoopers

Internship - Attività di consulenza presso Eni SpA Via del Serafico, 200, Roma, 00142,

Registrazioni e Problem Solving di fatture passive, tramite l'utilizzo del sistema gestionale SAP (moduli MM-FI)

Internship – Mass Credit Collection: attività di recupero crediti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2013 – 11/2015

Laurea Magistrale in Scienze Economico-Aziendali

Università degli studi della Toscana

09/2009 – 09/2013

Laurea in Scienza dell' Economia e della Gestione Aziendale

Università degli Studi della Toscana

09/2004 – 06/2009

Ragioniere perito commerciale e programmatore

ITC Paolo Savi

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: Italiano

ALTRE LINGUE:

Inglese

Ascolto
B2

Lettura
B2

**Produzione
orale**
B2

**Interazione
orale**
B2

Scrittura
B1

Spagnolo

Ascolto
A2

Lettura
A2

**Produzione
orale**
A2

**Interazione
orale**
A2

Scrittura
A2

COMPETENZE DIGITALI

Social Network / Microsoft Office / Posta elettronica / Windows / GoogleChrome / Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Elaborazione delle informazioni / InternetExplorer

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Problem Solving, Multifunzionalità, Attribuzioni di Priorità

L'esperienza lavorativa e professionale in realtà come PWC, BNL, Kiròn, Poste Italiane, ha contribuito ad accrescere in me dinamicità, flessibilità e capacità di lavorare sia in team sia in modo autonomo. Questo mi ha permesso di acquisire una forte sicurezza nelle mie capacità e desidero migliorare e dare sempre il meglio.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Lavoro di Squadra, Chiarezza, Flessibilità

Pensiero analitico, capacità comunicativa verbali, precisione e attenzione ai dettagli, competenze organizzative e priorità, capace di lavorare sotto pressione.

HOBBY E INTERESSI

● **Sport, Musica, Volontariato**

Attività di pallavolo presso Volley Club Orte (Serie B), Conoscenza della musica-strumento musicale chitarra elettrica e classica, tesserato ACI (verificatore sportivo - segretario di manifestazione - commissario di percorso)

CONFERENZE E SEMINARI

● **Corsi, Master**

Attestato di partecipazione al Corso di Formazione per Collaboratori degli intermediari finanziari.

Master in "La Didattica, la funzione del docente e l' inclusione scolastica degli alunni con Bisogni Educativi Speciali"

PATENTE DI GUIDA

● **Patente di guida: B**

PRIVACY

● **Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".